

**Wyjaśnienia i zmiany treści dokumentacji postępowania dotyczącej postępowania
o udzielenie zamówienia publicznego na
„ŚWIADCZENIE USŁUG BROKERA PEF”
z dnia 22 maja 2017 r.**

Pytanie nr 1:

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający w zakresie dotyczącej zdolności technicznej lub zawodowej dopuści (7.3.1.1 i 7.3.1.2) usługi świadczone w sposób ciągły, spełniające określone wymagania?

Odpowiedź:

Tak, przy zachowaniu opisanych tam warunków.

Pytanie nr 2:

A. Czy przerwy serwisowe mogą występować wyłącznie w godzinach 18:00 do 8:00?

B. Prosimy o wyjaśnienie co w przypadku jeśli przerwy występują np. od 19:00 do 9:00 lub 17:00 do 9:00?

C. Czy Zamawiający dopuści takie parametry?

Odpowiedź:

A. Tak, tylko i wyłącznie.

B. Jest to poza zakresem wymagania Zamawiającego.

C. Zamawiający nie dopuści takich parametrów.

Pytanie nr 3:

W ogłoszeniu o zamówieniu w punkcie II.1.6) Informacje o częściach jest napisane, że:

To zamówienie podzielone jest na części: tak

Oferty można składać w odniesieniu do wszystkich części

Maksymalna liczba części, które mogą zostać udzielone jednemu oferentowi: 1

Czy to oznacza, że po słowach: „Oferty można składać w odniesieniu do wszystkich części” nie ma żadnej odpowiedzi „tak/nie” i oferty można złożyć do każdej z dwóch części? Prosimy o wyjaśnienie.

Odpowiedź:

Ofertę można złożyć dla obu części niezależnie. Jednak zamówienie będzie można uzyskać tylko w jednej części (pkt. II.1.6 Ogłoszenia o zamówieniu: „Maksymalna liczba części, które mogą zostać udzielone jednemu oferentowi: 1). Ponadto zamawiający informuje, że zgodnie z wyrokiem KIO z dnia 10 maja 2017 r. (sygn. akt. KIO 784/17) doprecyzował zapisy odnośnie sposobu kwalifikacji wykonawców do etapu dialogu konkurencyjnego oraz ilości składanych ofert (zarzut czwarty). Patrz zmiana treści dokumentacji postępowania (pkt. 4 Informacji dla wykonawców).

Pytanie nr 4:

Czy SLA powinno być liczone dla wszystkich dni kalendarzowych w miesiącu?

Odpowiedź:

Tak, zgodnie z wymaganiem i warunkami opisanymi w pkt. 7.3.1.1b.

Pytanie nr 5:

W związku ze złożonością postępowania i ilością wymaganych dokumentów oraz przypadającym na początek maja okresem świątecznym prosimy o przesunięcie terminu składania wniosków do dnia 22 maja 2017r.

Odpowiedź:

Zamawiający przesunął termin składania wniosków na dzień 29 maja 2017 r.

Pytanie nr 6:

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający w zakresie dotyczącym wymogów opisanych np. 7.3.2.6 *Zespół jakości* czy zamiast Selene nie powinno być Selenium? Jak to rozumieć? Czy Robot Framework i Selene, Selenium czy Robot Framework lub Selene, Selenium? Prosimy o wyjaśnienie?

Odpowiedź:

Zamawiającemu chodziło w dokumencie o Selenium. Zapis Robot Framework/Selene należy rozumieć jako Robot Framework z wykorzystaniem biblioteki Selenium.

Pytanie nr 7:

Prosimy o wyjaśnienie czy wymóg aby „Wszystkie osoby wskazane w pkt 7.3.2 w zakresie realizacji zamówienia będą musiały być zatrudnione na podstawie umowy o pracę” oznacza, że muszą być zatrudnione na UOP w momencie składania wniosku, w momencie podpisania umowy czy w momencie rozpoczęcia realizacji umowy?

Odpowiedź:

Osoby współpracujące przy realizacji projektu wskazane w pkt 7.3.2. Informacji dodatkowych będą musiały być zatrudnione na umowę o pracę w czasie, gdy będą wykonywały zadania w ramach zamówienia.

Pytanie 8:

Czy możemy wspólnie z innymi kontrahentami składać zamówienia?

Odpowiedź:

Tak, zgodnie z przepisami ustawy Pzp.

Pytanie 9:

Czy możemy współpracować z podwykonawcami? Jeśli tak, musimy stwierdzić kim są w tej chwili (tzn. w ramach tego zgłoszenia, czyli udział w procesie przetargowym)

Odpowiedź:

Tak, zgodnie z przepisami ustawy Pzp.

Pytanie 10:

Założmy, że posiadamy wszystkie prawa własności intelektualnej w rozwiniętej platformie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie odpowiedzieć na tak sformułowane pytanie.

Pytanie 11:

Jaki jest oczekiwany model przychodów dla firmy po uruchomieniu platformy?

Odpowiedź:

Model wynagrodzenia Wykonawcy będzie przedmiotem dialogu konkurencyjnego.

Pytanie 12:

Założmy, że podmioty publiczne będą rozliczane, a nie dostawcy jako podmiotom publicznym? Czy to prawda?

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie odpowiedzieć na tak sformułowane pytanie.

Pytanie 13:

Jaką wartość przychodów rocznie może oczekiwać Broker po wykonaniu usługi?+-

Odpowiedź:

Model wynagrodzenia Wykonawcy będzie przedmiotem dialogu konkurencyjnego. Szacunkowa wartość zamówienia została wskazana przez Zamawiającego w pkt 3 Informacji dodatkowych.

Pytanie 14:

Jakie są gwarancje, że Broker otrzymuje przychody po zrealizowaniu usług?

Odpowiedź:

Warunki wynagrodzenia należnego Brokerowi (zobowiązanie do zapłaty wynagrodzenia za wykonane zamówienie) będzie szczegółowo opisany w umowie.

Pytanie 15:

W dokumencie stwierdzono:

Początkowy harmonogram prac w dokumencie przewidziano następująco:

- 2017.03 Ogłoszenie o przetargu (procedura przetargowa - dialog konkurencyjny)
- 2017.04 Wybór dostawców
- 2018.02 Dzielenie się dwoma głównymi usługami PeF (e-faktura i e-zamówienie)
- 2018.09 Uruchamianie wszystkich innych usług PeF

Jest to przeciwieństwo ustalonego terminu udzielania zamówień na 48 miesięcy (pkt 6 w dokumencie Dodatkowe informacje). Który jest poprawny?

Odpowiedź:

Harmonogram podany w Informacji Dodatkowej dotyczy wstępnych terminów w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Harmonogram określony na stronie 41 Opisu Potrzeb i Wymagań Zamawiającego zawiera wstępne terminy realizacji kontraktu. Oba harmonogramy trzeba traktować jako wstępne założenia, które mogą ulec zmianie w toku prowadzonego postępowania.

Pytanie 16:

Czy oczekuje się, że faktury elektroniczne i usługi e-zamówień zostaną udostępnione WSZYSTKIM dostawcom i ministerstwom w 02.2018?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że w miesiącu lutym 2018 r. zostaną udostępnione pierwsze dwie usługi:

- e-faktury
- e-zamówienia

dla wszystkich użytkowników Platformy.

Pytanie 17:

Czy są jakieś oczekiwania, aby wykonać pilotaż nowej usługi?

Odpowiedź:

Szczegóły odnośnie przeprowadzenia pilotażów będą przedmiotem dialogu konkurencyjnego.

Pytanie 18:

Obsługa telefonu 7: 00-18: 00 od poniedziałku do piątku. Załóżmy, że język polski (a nie angielski) jest obowiązkowy dla poziomu 1?

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie odpowiedzieć na tak sformułowane pytanie.

Pytanie 19:

Przyjmuje się, że baza danych Microsoft SQL Server jest dozwolona jako technologia bazy danych dla platformy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie odpowiedzieć na tak sformułowane pytanie. Jednocześnie informuje, że szczegóły techniczne oraz wymagania będą wypracowywane podczas dialogu konkurencyjnego.

Pytanie 20:

Wymagany SLA w wysokości 96% obejmuje planowane przestoje. Przyjmuje się, że w niedziele tygodniowe serwisy serwisowe między np. 18:00 - 21:00, w których może dojść do pogorszenia jakości świadczenia usługi lub jeśli usługa jest niedostępna, byłaby akceptowalna, ponieważ nadal przekraczałaby określoną umowę SLA?

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie odpowiedzieć na tak sformułowane pytanie.

Pytanie 21:

Czy klient stacjonarny musi obsługiwać wszystkie systemy operacyjne (Windows, Linux, Mac OSX) lub co najmniej jeden?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 4.12 Opisu potrzeb i wymagań Zamawiającego (Załącznik nr 1 do Informacji dodatkowych wymagane jest, aby aplikację desktopową można było uruchomić w środowisku każdego z trzech systemów operacyjnych: Windows 7 i nowsza wersja, Linux oraz Mac OS X i nowszy.

Pytanie 22:

Czy klient stacjonarny musi obsługiwać pracę poza siecią? (Gdzie można tworzyć faktury bez połączenia z Internetem, a następnie wysyłać, gdy jest dostępne połączenie z Internetem)

Odpowiedź:

Wstępnie zakłada się, aby część funkcji aplikacji desktopowej mogła być realizowana bez dostępu do sieci. Jednak sformułowanie ostatecznych wymagań będzie przedmiotem dialogu konkurencyjnego zatem na tym etapie Zamawiający nie może odpowiedzieć na pytania dotyczące ostatecznej treści opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 23:

Czy oczekuje się, że zatrudniamy już personel, który może spełniać określone funkcje, a także posiadać wymagane poziomy doświadczenia i kwalifikacji, w przeciwieństwie do rekrutacji, gdzie mamy luki?

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie odpowiedzieć na tak sformułowane pytanie.

Pytanie 24:

Czy oczekuje się, że powinniśmy obecnie identyfikować i nadawać personelowi pracę nad projektem na tym etapie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie odpowiedzieć na tak sformułowane pytanie.

Pytanie 25:

Czy wszystkie wymienione role będą mówić płynnie po polsku?

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie odpowiedzieć na tak sformułowane pytanie.

Pytanie 26:

Założmy, że dodatkowy personel, który pracuje nad projektem poza wymienionymi rolami, nie musi mówić płynnie po polsku?

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie odpowiedzieć na tak sformułowane pytanie.

Pytanie 27:

Założmy, że dodatkowy personel poza wymienionymi rolami mogą być zewnętrznymi wykonawcami?

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie odpowiedzieć na tak sformułowane pytanie.

Pytanie 28:

Założmy, że biegle mówią po polsku poza Polską?

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie odpowiedzieć na tak sformułowane pytanie.

Pytanie 29:

Założmy, że pracownicy zatrudnieni w umowie o pracę na czas określony mogą spełniać wymienione role?

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie odpowiedzieć na tak sformułowane pytanie.

Zmiana treści dokumentacji postępowania

W związku z udzieleniem odpowiedzi na zadane pytania oraz wyrokiem KIO z dnia 10 maja 2017 r. (sygn. akt KIO 784/17) zamawiający zmienia treść dokumentacji postępowania:

- 1) Zamawiający zmienia treść pkt. 7.3.2.6 Informacji dla wykonawców.

Dotychczasowa treść otrzymuje brzmienie:

„(...)

-brała udział w realizacji 1 projektu informatycznego w charakterze eksperta ds. zapewnienia jakości, w tym testowania aplikacji z wykorzystaniem Robot Framework/Selenium w okresie ostatnich 3 lat

- 2) Zamawiający zmienia treść pkt. 14.1 i 14.3 Informacji dla wykonawców.

Punkty 14.3.10 oraz 14.3.11 zostają wykreślone, a do dotychczasowej treści pkt. 14.1 zamawiający dopisał pkt. 14.1.5 i 14.1.6 w brzmieniu:

14.1.5 „wykaz usług wykonanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania wniosków, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi

zostały wykonane należycie wraz z dowodami określającymi, czy usługi wykazane na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt 7.3.1 zostały wykonane należycie. Wykaz należy sporządzić zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 8.

Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane należycie są:

- referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane.*
- oświadczenie wykonawcy, jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać dokumentów, o których mowa powyżej. Jeśli wykonawca składa oświadczenie, zobowiązany jest podać przyczyny braku możliwości uzyskania poświadczenia,*

14.1.6 wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami, na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt 7.3.2. Wykaz należy sporządzić zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 9”.

3) Zamawiający zmienia treść pkt. 4 Informacji dla wykonawców.

Dotychczasowa treść otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.

Wykonawca, który chce wziąć udział w postępowaniu, niezależnie od tego, na ile części zamierza złożyć ofertę, zobowiązany jest do złożenia tylko jednego wniosku o udział w postępowaniu wraz załącznikami (jeden wykaz osób na spełnienie warunków, jeden wykaz usług na spełnienie warunków, jeden wykaz usług na kwalifikację do kryterium K1, jeden wykaz usług na kwalifikację do kryterium K2, jeden wykaz usług na kwalifikację do kryterium K3, jeden wykaz usług na kwalifikację do kryterium K4). Dialog konkurencyjny, do którego wyłoniona zostanie tylko jedna lista zaproszonych uczestników, obejmująca nie więcej niż siedmiu wykonawców, będzie dotyczył jednocześnie obu części.”